

## คำนำ

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ฉบับนี้จัดทำขึ้นตามเงื่อนไขของข้อกำหนดการจ้าง (Terms of Reference) โครงการศึกษาวิจัยการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก) สาระสำคัญของรายงานฉบับสมบูรณ์ ประกอบด้วยการกล่าวถึงความเป็นมา วัตถุประสงค์ ขอบเขต กรอบแนวคิด ระเบียบวิธีวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล แผนการดำเนินงาน แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การรายงานผล มุ่งเน้นการประเมินสถานการณ์ของคนพิการและผู้ปกครองคนพิการ การได้รับประโยชน์จากแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการฉบับที่ ๔ (ระยะครึ่งแผนแรก) จำแนกตามประเภท ความพิการ และจำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนฯ ความต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้อุบัติภาพชีวิตดีขึ้นในช่วงครึ่งหลังของแผนฯ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน และปัญหา อุปสรรค ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของหน่วยงาน และองค์ที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทาง ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก) โดยการประเมินทรัพยากรที่เป็นปัจจัยนำเข้า โครงการและกิจกรรม ที่ดำเนินงานระหว่างปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผลการจัดสนทนากลุ่มคนพิการและผู้ดูแลในภูมิภาค บทสรุปของการติดตามประเมินผลและข้อเสนอแนะ

คณะติดตามและประเมินผลหวังว่า รายงานฉบับสมบูรณ์ฉบับนี้จะสะท้อนความเป็นจริงที่เกิดขึ้นว่า คนพิการได้รับประโยชน์จากแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก) เพียงใด และในระยะครึ่งแผนหลังควรปรับปรุงการทำงานอย่างไรเพื่อให้คนพิการได้รับประโยชน์จากแผนฯ มากขึ้นกว่าที่ผ่านมา

ดร.จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร

และคณะ

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ฏ
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
๑.๑ ความเป็นมา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
๑.๓ ขอบเขตของการติดตามและประเมินผล	๒
๑.๔ กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผล	๓
๑.๕ ระเบียบวิธีการวิจัย	๕
๑.๖ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	๑๐
๑.๗ การเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๑
๑.๘ แผนการดำเนินงาน	๑๒
<b>บทที่ ๒ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง</b>	
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิของคนพิการ	๑๓
๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการของคนพิการ	๑๔
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก	๒๑
๒.๔ ทฤษฎีการติดตามและประเมินผลแผนงาน และโครงการ	๒๖
๒.๕ แบบจำลองที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล	๓๐

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ ๓ สถานการณ์ของคนพิการและผู้ดูแลคนพิการและการได้รับประโยชน์จากแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการฉบับที่ ๔ (ระยะครึ่งแผนแรก)</b>	
๓.๑ กลุ่มคนพิการ	๓๖
๓.๒ กลุ่มผู้ดูแลคนพิการ	๗๘
<b>บทที่ ๔ ความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค ผลลัพธ์และผลกระทบในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการของหน่วยงานหลักในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)</b>	
๔.๑ ปัจจัยนำเข้าที่นำมาใช้ในการดำเนินโครงการของหน่วยงาน	๑๐๑
๔.๒ กระบวนการดำเนินงาน	๑๑๐
๔.๓ ผลการดำเนินงาน	๑๒๕
๔.๔ การติดตามประเมินผลโครงการ	๑๔๐
๔.๕ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๑๔๒
<b>บทที่ ๕ ผลการจัดสนทนากลุ่มคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในภูมิภาค</b>	
๕.๑ สนทนากลุ่มคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในภูมิภาค จังหวัดน่าน	๑๔๖
๕.๒ สนทนากลุ่มคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในภูมิภาค จังหวัดอุดรธานี	๑๕๒
๕.๓ สนทนากลุ่มคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในภูมิภาค จังหวัดสมุทรปราการ	๑๖๑
๕.๔ สนทนากลุ่มคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในภูมิภาค จังหวัดพัทลุง	๑๖๘
<b>บทที่ ๖ บทสรุปและข้อเสนอแนะ</b>	
๖.๑ สถานการณ์ ปัญหา และความต้องการของคนพิการ	๑๗๕
๖.๒ สถานการณ์ ปัญหา และความต้องการของผู้ดูแลคนพิการ	๑๗๖

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

๖.๓ ความก้าวหน้าการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของหน่วยงาน	
๖.๔ ปัญหา อุปสรรค ของคนพิการแต่ละประเภทในภูมิภาค	๑๘๐
๖.๕ การได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ทั้ง ๕ ข้อของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ แห่งชาติ ในช่วง ๒ ปีที่ผ่านมา (๒๕๕๕ - ๒๕๕๖)	๑๘๒
๖.๖ ข้อเสนอแนะให้เร่งรัดการดำเนินงานในช่วงครึ่งหลังของแผน ๔ (๒๕๕๘ - ๒๕๕๙)	๑๘๔
๖.๗ ข้อเสนอแนะของผู้ติดตามและประเมินผลสำหรับการดำเนินงานในช่วงครึ่งหลัง ของแผน ๔ (๒๕๕๘ - ๒๕๕๙)	๑๘๖
บรรณานุกรม	๑๘๘
ภาคผนวก	
ผนวก ก แบบสอบถามคนพิการ	๑๙๐
ผนวก ข แบบสอบถามผู้ดูแลคนพิการ	๑๙๙
ผนวก ค แบบสอบถามหน่วยงานหลัก	๒๐๓
ผนวก ง แบบสัมภาษณ์หน่วยงานหลัก	๒๒๒
ผนวก จ ประเด็นการจัด Focus Group คนพิการ และผู้ดูแลคนพิการ ๔ ภาค	๒๒๔
ผนวก ช การจัดประชุม Focus group	๒๓๖
ผนวก ซ การสัมภาษณ์หน่วยงานพื้นฐาน	๒๓๘

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๑.๑ กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดคนพิการตามภาคต่างๆ ครอบคลุมทั่วประเทศ	๖
๑.๒ กลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดผู้ปกครองคนพิการตามภาคต่างๆ ครอบคลุมทั่วประเทศ	๗
๑.๓ จังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างคนพิการ และผู้ดูแลคนพิการ ครอบคลุมทั่วประเทศ	๘
๑.๔ จังหวัดที่จัดสนทนากลุ่ม(Focus Group) ๔ ภาค	๑๐
๑.๕ แผนการดำเนินงาน	๑๒
๒.๑ ความสัมพันธ์การตัดสินใจและประเภทการประเมินแบบ CIPP Model	๓๔
๓.๑ ข้อมูลพื้นฐานของคนพิการ	๓๘
๓.๒ ระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการในช่วงปี ๒๕๕๕ จำแนกตามประเภทความพิการ	๔๖
๓.๓ การได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	๕๒
๓.๔ การได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างสภาพแวดล้อม พัฒนาเทคโนโลยี และข้อมูลข่าวสารที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้	๕๔
๓.๕ การได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างเสริมพลังอำนาจให้แก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ	๕๕
๓.๖ การได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมศักยภาพและความเข้มแข็งขององค์กร ด้านคนพิการและเครือข่าย	๕๖
๓.๗ การได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๕ สร้างเสริมเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อความพิการ และคนพิการ	๕๗
๓.๘ ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนพิการในช่วงครึ่งหลังของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙	๗๐
๓.๙ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ดูแลคนพิการ	๗๙
๓.๑๐ ระดับคุณภาพชีวิตของผู้ดูแลคนพิการในช่วงปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๗	๘๗

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๓.๑๑ ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้ดูแลคนพิการในช่วงครึ่งหลังของ แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙	๙๖
๔.๑ งบประมาณในการดำเนินโครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)	๑๐๓
๔.๒ บุคลากรในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)	๑๐๕
๔.๓ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)	๑๐๘
๔.๔ กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินโครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)	๑๐๙
๔.๖ การบรรลุตัวชี้วัดจำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ แห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)	๑๓๖

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
๑.๑ กรอบแนวคิดในการประเมินโครงการ	๔
๑.๒ กรอบแนวคิดในการศึกษาปัญหา ความคิดเห็นต่อแผน และความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ	๕
๒.๑ ความสัมพันธ์การตัดสินใจ และประเภทการประเมินแบบ CIPP Model	๓๔
๓.๑ การมีงานทำของคนพิการ จำแนกตามช่วงอายุ	๔๓
๓.๒ การมีงานทำของคนพิการ จำแนกตามประเภทความพิการ	๔๔
๓.๓ ภาพรวมของระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการในช่วงปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๗	๔๕
๓.๔ คุณภาพชีวิตด้านที่แย่งลงในช่วงปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๗ ของคนพิการ	๔๗
๓.๕ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินชีวิตของคนพิการ จำแนกตามประเภทความพิการ	๔๘
๓.๖ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินชีวิตของคนพิการ	๔๙
๓.๗ ความต้องการความช่วยเหลือของคนพิการ จำแนกตามประเภทความพิการ	๕๐
๓.๘ ความต้องการความช่วยเหลือของคนพิการ	๕๑
๓.๙ ค่าเฉลี่ยรวมการได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ แห่งชาติ ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙	๕๙
๓.๑๐ ค่าเฉลี่ยการได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำแนกตามประเภทความพิการ	๖๐
๓.๑๑ ค่าเฉลี่ยการได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำแนกตามประเภทความพิการ	๖๑
๓.๑๒ ค่าเฉลี่ยการได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำแนกตามประเภทความพิการ	๖๒
๓.๑๓ ค่าเฉลี่ยการได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำแนกตามประเภทความพิการ	๖๓
๓.๑๔ ค่าเฉลี่ยการได้รับประโยชน์จากยุทธศาสตร์ที่ ๕ จำแนกตามประเภทความพิการ	๖๔
๓.๑๕ การมีงานทำของผู้ดูแลคนพิการ จำแนกตามช่วงอายุ	๘๔
๓.๑๖ การมีงานทำของผู้ดูแลคนพิการ จำแนกตามประเภทความพิการ	๘๕

## สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิที่	หน้า
๓.๑๗ ภาพรวมของระดับคุณภาพชีวิตผู้ดูแลคนพิการในช่วงปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๗	๘๖
๓.๑๘ คุณภาพชีวิตในช่วงปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๗ ของผู้ดูแลคนพิการในด้านที่แย่งลง	๘๘
๓.๑๙ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินชีวิตของผู้ดูแลคนพิการ จำแนกตามประเภทความพิการ	๘๙
๓.๒๐ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินชีวิตของผู้ดูแลคนพิการ	๙๐
๓.๒๑ ความต้องการความช่วยเหลือของผู้ดูแลคนพิการ จำแนกตามประเภทความพิการ	๙๑
๓.๒๒ ความต้องการความช่วยเหลือของผู้ดูแลคนพิการ	๙๒
๔.๑ จำนวนโครงการที่หน่วยงานหลักดำเนินการ จำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)	๑๐๒
๔.๒ วัตถุประสงค์ จำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)	๑๐๗
๔.๓ ความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ (ระยะครึ่งแผนแรก)	๑๓๒
๕.๑ สถานการณ์คนพิการจังหวัดน่าน	๑๔๗
๕.๒ สถานการณ์คนพิการจังหวัดอุดรธานี	๑๕๔
๕.๓ สถานการณ์คนพิการจังหวัดสมุทรปราการ	๑๖๓
๕.๔ สถานการณ์คนพิการจังหวัดพัทลุง	๑๖๙